**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в ноябре 2023 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес главы Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и**

**принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Орловского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

**В ноябре 2023 года** в адрес главы Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской и в администрацию Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило 2обращения *(в октябре 2023 года - 1, в ноябре 2022 года – 3)*, в том числе:

- письменных обращений – **0** *(в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года - 0);*

- личных обращений на личных приемах главы Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 2 *(в октябре 2023 года – 1, в ноябре 2022 года – 3);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту администрации Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 0 (*в октябре 2023 года - 0, в ноябре 2022 года – 0).*

По сравнению с октябрем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 1 обращение, по сравнению с ноябрем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 1 обращение.

В обращениях, запросах и сообщениях содержатся 2вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0%);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –100(100% от общего количества вопросов);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В ноябре 2023 годав администрацию Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило0 письменных обращений (*в октябре 2023 года -0; в ноябре 2022 года - 0);*

По сравнению с октябрем 2023 г. письменные обращения без изменений (0 обращений), по сравнению с ноябрем 2022 года количество письменных обращений не изменилось.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 (*в октябре 2023 года – 0); в ноябре 2022 года – 0)*;

- запросы – 0 *(в октябре 2023 года – 0); в ноябре 2022 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в октябре 2023 года – 0); в ноябре 2022 года – 0)*;

В 0 письменном обращении содержатся 0 вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0 (0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0 (0%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес главы Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в ноябре 2023 г. в сравнении с октябрем 2023 г. и ноябрем 2022 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0 (0%), решено положительно 0 (0%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области установлен **единый день личного приема** граждан главой Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В ноябре 2023 года на личный прием:

к главе Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обратилось 2 человека (*в октябре 2023 года – 1, в ноябре 2022 года– 3).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы поселения и администрации Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в ноябре 2023 года, в сравнении с октябрем 2023 года и ноябрем 2022 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области**

В ноябре 2023 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года –0)*,

 Глава Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.