C 1 января 2019 года в рамках реализации национального проекта «Экология» реализуется новая система обращения с твердыми коммунальными отходами.  Внедрение данной системы направлено на развитие отрасли переработки отходов и улучшение экологической обстановки. Одновременно вводится новый порядок начисления и оплаты услуг по вывозу и утилизации отходов.

По результатам проведения конкурсного отбора среди юридических лиц на присвоение статуса регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области 25 июля 2018 года между министерством жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области и ООО «Экология-Новосибирск» заключено соглашение об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области.

ООО «Экология-Новосибирск» - наделено статусом регионального оператора. Зона деятельности регионального оператора ‑ Новосибирская область.

Региональный оператор осуществляет деятельность по обеспечению обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) на территории Новосибирской области, включающей в себя сбор, в том числе раздельный сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов.

         В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» региональный оператор заключает договоры на оказание услуг по обращению с ТКО с собственниками ТКО. Собственники ТКО, в свою очередь, обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором.

Обязанность оплаты услуг по обращению с ТКО наступает при наличии единого тарифа на ТКО, но не позднее 1 января 2019 года.

За консультациями, разъяснениями и справочной информацией о порядке предоставления и оплаты услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами следует обращаться к региональному оператору по обращению с отходами ООО «Экология - Новосибирск» по телефону диспетчерской службы: 8 (383) 304-90-31. Фронт – офис абонентской службы Регионального оператора расположен по адресу Советская, 5 блок «В» (вход со стороны проезда Виктора Ващука), офис 112. График приема потребителей с 9-00 до 19-00, без обеда, телефон: 8 (383)304-90-58, 8(383) 373-05-34.

С более подробной информации о деятельности регионального оператора можно ознакомиться на сайте ООО «Экология-Новосибирск» ‑ [www.ecologynsk.ru](http://www.ecologynsk.ru/),  по ссылке: <http://ecologynsk.ru/>.

Форма типового договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, который может быть заключен с региональным оператором в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий, размещена на сайте ‑ <http://ecologynsk.ru/news/53>.

Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области является областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, осуществляющим государственное управление и нормативное правовое и контрольное (надзорное) регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, решения задач в сфере обеспечения пожарной безопасности, в области защиты населения и территории Новосибирской области от чрезвычайных ситуаций в пределах установленных федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области полномочий, а также координацию и контроль за деятельностью подведомственных государственных учреждений Новосибирской области.

В министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области организована «горячая линия» для обращения граждан по вопросам внедрения новой системы по вопросам разъяснения порядка и внедрения новой системы по обращению с твердыми коммунальными отходами. Задать вопрос можно по следующим телефонам: +7(383)-218-70-13, +7(383)-238-76-25 (с 9-00 до 18-00, кроме субботы, воскресенья.), обратиться лично по  адресу: 630007, г.Новосибирск, ул. Красный проспект, 18. Направить обращение по ссылке <http://mjkh.nso.ru/priem/set-appeal>

Департамент по тарифам Новосибирской области  является областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, осуществляющим исполнительно-распорядительную деятельность и нормативное правовое регулирование в сфере государственного регулирования цен (тарифов) и ценообразования.

По вопросам регулирования предельных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами следует обращаться в департамент по тарифам Новосибирской области по телефону: 201-63-43.  Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Некрасова, 54. Наименование сайта: <https://tarif.nso.ru/>

С жалобой на действия уполномоченных лиц можно обратиться в ООО «Экология-Новосибирск»[www.ecologynsk.ru](http://www.ecologynsk.ru/), Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области <http://mjkh.nso.ru/priem/set-appeal>, Департамент по тарифам Новосибирской области[http://tarif.nso.ru/priem/set-appeal](https://priem.nso.ru/page/tarif.nso.ru/priem/set-appeal)